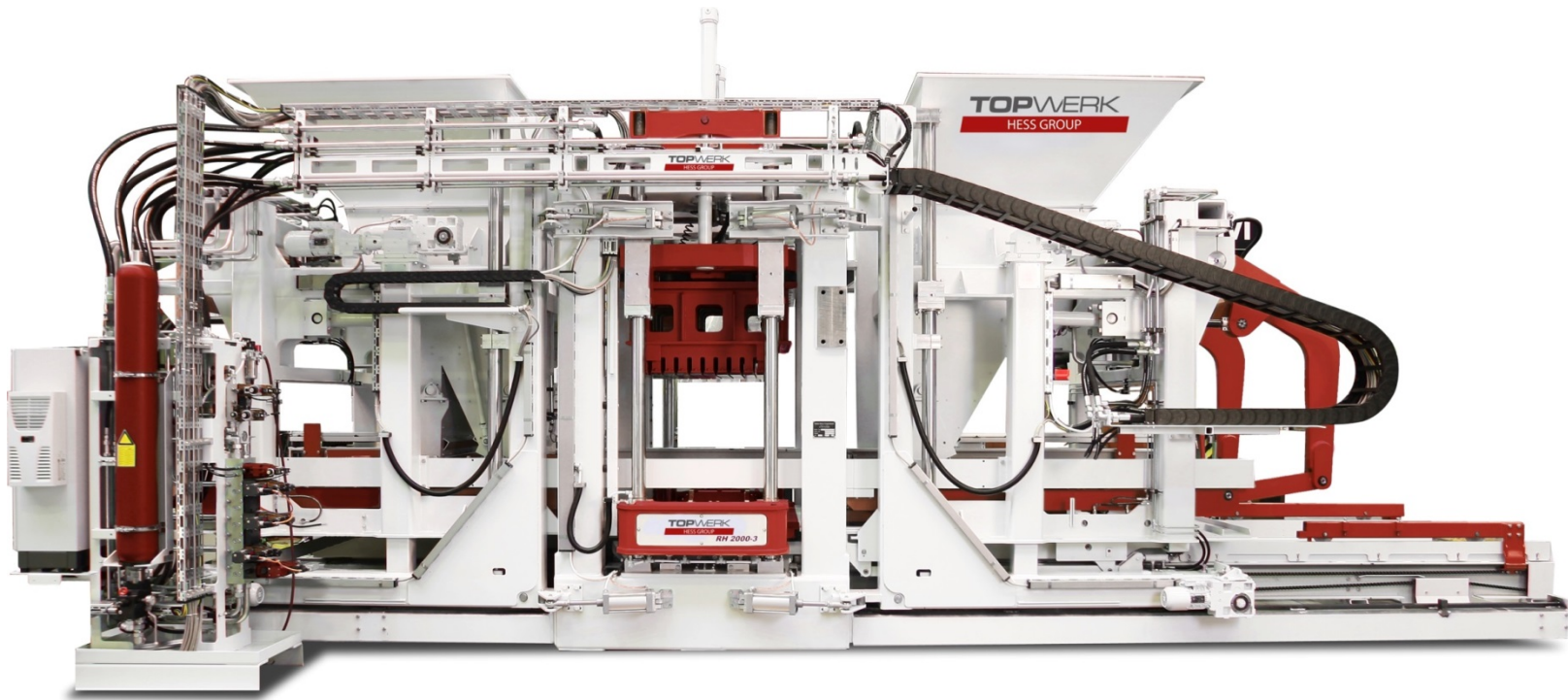


HESS GROUP TRAINING ACADEMY



TOPWERK
HESS GROUP

TRAINING
ACADEMY 

Auf einen Blick

Das Unternehmen

Die TOPWERK GROUP ist ein international tätiges Maschinenbauunternehmen im Bereich der Betonsteinindustrie. Mit mehr als 850 Mitarbeitern und Niederlassungen auf der ganzen Welt produziert die TOPWERK GROUP Maschinen und Anlagen für die Herstellung unterschiedlichster Betonprodukte. Die HESS GROUP spezialisiert sich innerhalb der TOPWERK GROUP auf Betonsteinmaschinen sowie die dazugehörigen Mischer, Förderstrecken und Paketieranlagen. Stetige technologische Neuentwicklungen wie z.B. Ölbadrüttlung oder Hochleistungshydraulik haben das Siegerländer Unternehmen zum führenden Anbieter im Bereich der Brettfertiger gemacht.

Die Anforderungen

- Optimierung der Fähigkeiten von Maschinenbedienern
- Flexible & interaktive Gestaltung von Schulungskursen
- Nutzbar per App auf den gängigsten Android Tablets
- Offline-Fähigkeit
- Kombiniertes Content Management & Business Logik
- Grafische Statistikaufbereitung
- Einfache Benutzerverwaltung
- Vertraulichkeit: Verschlüsselung & Kapselung aller TOPWERK HESS GROUP Inhalte auf dem Tablet

Die Highlights

- Ausgereiftes Performance Handling für eine Vielzahl großer Kursdokumente (PDF & Videos) inkl. Inhalte-Verschlüsselung.
- Intuitive Bedienung
- Dynamische Abfrage & automatisierte Auswertung der Kursteilnehmer-Skills
- Sehr kurze Implementierungszeit (2 Monate)
- Flexible Erweiterungen durch modularen Aufbau der App als auch des Konfigurationstools

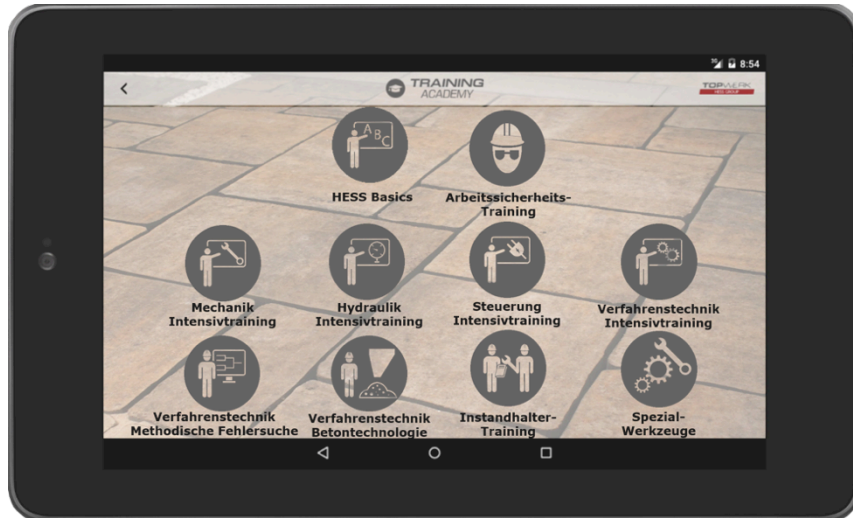
//

Die Training Academy ermöglicht uns die optimale Schulung und systematische Kompetenzsteigerung der Bediener. Die erworbenen Kenntnisse sind jederzeit und überall verfügbar. Die automatisierte Abfrage der Skills zeigt uns darüber hinaus erforderlichen Schulungsbedarf. Steigerung der Produktivität durch Best Practice, Reduzierung von Rüstzeiten und präventive Vermeidung von Rüstzeiten sind nur einige Vorteile, die sich hieraus für unsere Kunden ergeben.



Sandra Oerter
Commercial Management
After Sales Service

Das Projekt



Herausforderung

Die Entwicklung hochkomplexer Betonsteinmaschinen ist eine große Herausforderung auf dem Weg zu automatisierten Herstellungsverfahren für Betonprodukte (z.B. Pflastersteinen). Eine weitere Herausforderung ist die korrekte Bedienung und Konfiguration dieser Maschinen und angeschlossenen Systemen (z.B. Förderanlagen).

Point-of-Manufacture

Die Konfiguration & Bedienung der Betonsteinmaschinen wird zumeist von Mitarbeitern der jeweiligen TOPWERK HESS GROUP Kunden am *Point-of-Manufacture* durchgeführt. Daher ist es essenziell, dass diese Mitarbeiter weitreichende Schulungen erhalten. Dadurch können sie sich das nötige Know-How aneignen, um optimal vorzugehen und um kostspielige Herstellungsfehler zu vermeiden.

Idee

Mitarbeiter des After Sales Team der TOPWERK HESS GROUP, die täglich im Kontakt mit ihren Kunden auf der ganzen Welt stehen, haben gezielt nach einer effektiven und gleichzeitig effizienten Lösung zur Schulung von Maschinenbedienern gesucht.

Lösung

Man entschied sich bewusst für eine mobile Lösung, da hierbei einerseits der Anreiz durch ein modernes Tablet inklusive intuitiver Bedienung gewährleistet ist und andererseits interaktive Inhalte (PDF, Video, Multiple-Choice Tests) dynamisch verwaltet und bereitgestellt werden können.

„Die ITBALANCE überzeugte mit ihrem simplen und gleichzeitig innovativem Konzept. Der Aufwand und die Implementierungszeit war relativ gering trotz Erfüllung aller Anforderungen. Auch die fundierte fachliche Beratung vor und während des Projekts bestätigte uns die Kompetenz der ITBALANCE.“

Oliver Löffeld, After Sales Administration

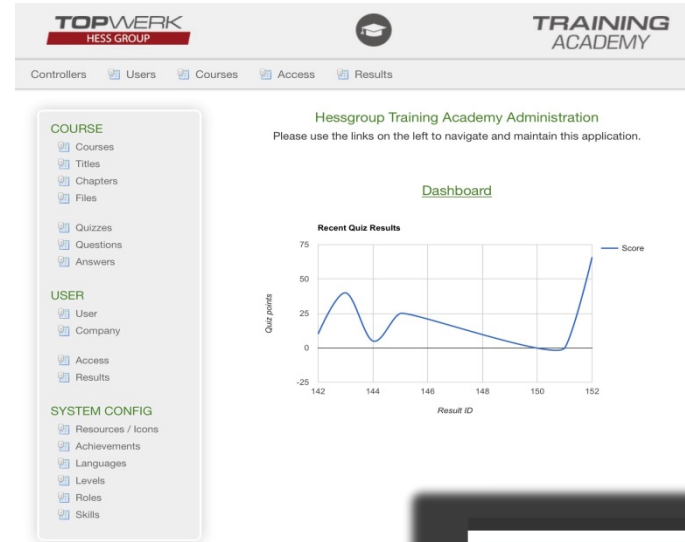
Das Projekt

Roundup

Das System und seine Inhalte sollten zunächst flexibel verwaltbar sein. Eine App auf Basis Android für Maschinenbediener als „Lernwerkzeug“ und zum Darstellen verschiedenster Inhalte, eine ansprechende Optik und die intuitive Bedienung als Anreiz zum Lernen und stetigen Verwenden der App sowie Offline-Fähigkeit, um die Verfügbarkeit der Inhalte zu gewährleisten.

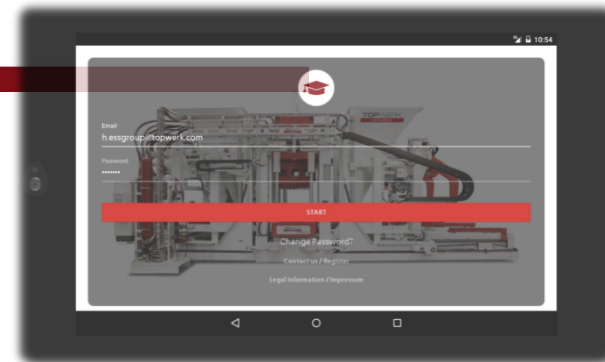
Umsetzung

Nach dem Fertigstellen der Leistungsbeschreibung in Zusammenarbeit mit TOPWERK HESS GROUP wurde das Projekt innerhalb von 2 Monaten realisiert. Das Konfigurationstool ist *responsive* und lässt sich mit jedem beliebigen Browser (auch auf einem mobilen Endgerät, z.B. iPhone) verwenden. Die App hingegen ist für Android konzipiert und greift auf modernste UI Features zurück, um ansprechendes Design und eine intuitive Bedienung zu gewährleisten.



Benutzer- & Kursverwaltung

Das Konfigurationstool dient zur Verwaltung aller Daten im Backend. Zum einen lassen sich alle Kurse, deren Inhalte und Kurstests anlegen. Kursdokumente können hier beliebig konfiguriert und entsprechende Dateien hochgeladen werden. Zum anderen lässt sich über die integrierte Benutzerverwaltung festlegen, welcher Benutzer Zugang zu welchen Kursen bekommt (ausschließlich vom Benutzer erworbene Kurse sind einsehbar). Darüber hinaus geben Exports & grafische Statistikdiagramme einen Überblick über die Kurstestergebnisse.



Android App

Neben dem Verwenden modernster Design Elemente stand besonders die Performance zur Darstellung und Synchronisation der Inhalte trotz Einhaltung von Sicherheitsmechanismen im Vordergrund. Eine ausgefeilte Synchronisationslogik sowie das „Verschließen“ vertraulicher TOPWERK HESS GROUP Inhalte innerhalb der App bieten hierbei ein angenehmes Benutzererlebnis bei gleichzeitig hoher Datensicherheit.

CRM ■ MOBILE ■ TECHNOLOGIE

Wir transformieren technologischen Fortschritt
in Mehrwert für Ihr Unternehmen

ITBALANCE GmbH

Stockholmer Allee 30 c
44269 Dortmund

T: +49 (0) 231 3348-3545

F: +49 (0) 231 3348-3547

E: kontakt@itbalance.de

I: www.itbalance.de